

GP051

Resolución de Problemas a Partir del Uso de Técnicas Análisis Causa Raíz (ACR)

TEMARIO

- ¿Qué es Análisis Causa Raíz?
- ¿Por qué usar ACR?
- Visión Tradicional de Análisis de Fallas.
- Visión Tradicional del Error.
- Visión Sistemática del Error.
- Introducción al análisis de problemas.
- Cambio de Paradigmas.
- Definición de problemas.
- Herramientas básicas (Técnicas).
- Análisis de cambios.
- Análisis de Barreras.
- Esquemas Causa/Efecto.
- Errores Humanos/Acciones Inapropiadas y Deficiencias Organizacionales.
- Línea de eventos en el tiempo (timeline).
- Definición de la Causa Raíz.
- Definición de Soluciones.
- Adiestramiento en la Metodología Causa Efecto.
- Introducción a la metodología.
- ¿Cuáles son los problemas a analizar?
- El árbol lógico de eventos.
- Tipos de causas raíces.
- Definición de recomendaciones.
- Ejecución de ACR.
- Discusión Final.

DURACIÓN

1.5 Días (12 Horas)