

GP058

Resolución de Problemas a Partir del Uso de Técnicas Análisis Causa Raíz (ACR)

TEMARIO

- **FUNDAMENTOS EN ANÁLISIS DE FALLAS.**
 - Antecedentes.
 - Definiciones.
 - Consecuencias de las fallas.
 - Ecuación de Riesgo para cuantificación de Impacto.
 - Modos de Fallas.
 - La Falla como un Fenómeno Físico.
 - Mecanismos de Fallas.
 - Causas de Fallas.
 - Clasificación de Las fallas.
 - Métodos tradicionales de análisis de falla: estadísticos y analíticos.
- **FUNDAMENTOS EN ANÁLISIS DE CAUSAS RAÍCES DE FALLAS. RCFA.**
 - Antecedentes.
 - Definición.
 - Activación de un RCA: Proactivo o Reactivo.
 - Tipos de RCA: Deductivo e Inductivo.
 - Principios básicos.
 - Aplicaciones.
- **“ANÁLISIS CAUSA RAÍZ DE FALLAS” RCFA PASO A PASO.**
 - Identificación de la Falla.
 - Formando el equipo de trabajo.
 - Estudiando los sistemas y procesos.
 - Cuantificando la pérdida de valor ocasionada por la Falla.
 - El proceso de investigación.
 - Estableciendo el ¿Que?, ¿Cuándo? y ¿Dónde?
 - La secuencia lógica y estructurada de lo Ocurrido. (Herramienta Línea Tiempo).
 - Técnicas de recolección y manejo de la información.
 - Desarrollo de árboles lógicos para mostrar lo ocurrió. (El ¿Como? y ¿Porque?)
 - Validación de hipótesis. (Matriz de Verificación.)
 - Matriz de acción para eliminar las causas raíces identificadas.
 - Documentación de los ahorros. Costos-Beneficios.
- **DESARROLLO DE CASOS REALES.**
 - Formación de equipos de Trabajo.
 - Desarrollo de Casos paso a paso.
 - Exposición de casos por equipo de trabajo.
 - Taller de Lecciones aprendidas.

DURACIÓN

2 Días (16 Horas)